

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DEL SITO

www.temakinho.com

Nello svolgimento delle nostre attività poniamo la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei nostri utenti e clienti, nel rispetto della normativa applicabile sulla protezione dei dati personali e secondo i principi di necessità, correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza.

Qui di seguito sono riportate le informazioni su come trattiamo i Tuoi dati personali. Si precisa che la presente informativa non si applica al trattamento di dati svolti da o attraverso pagine web di terze parti di cui questo Sito riporta il link, in quanto non abbiamo alcun tipo di influenza o controllo sulla loro configurazione e sul loro contenuto. Ti raccomandiamo quindi di consultare le relative privacy e cookie policy.

Precisiamo, inoltre, che il sito internet www.temakinho.com (di seguito, il "Sito") è di titolarità della società Temakinho Srl con sede legale in via Francesco Petrarca n. 6, 20123 Milano (MI), P.IVA 03134960305 (di seguito "Temakinho" o "la società").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare dei trattamenti dei Tuoi dati personali svolti attraverso il presente Sito è **Temakinho Srl**.

Puoi contattare il Titolare a mezzo posta ordinaria, scrivendo all'indirizzo della sede legale, o via e-mail, all'indirizzo privacy@temakinho.com.

In particolare, Temakinho Srl è nominato responsabile per i seguenti trattamenti: infrastruttura IT e gestione del sito aziendale e app; fornitura di servizi per area marketing quali invio di comunicazioni commerciali e attività di promozione del marchio; fornitura di servizi in area legale e amministrazione e gestione del personale.

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Quali dati personali raccogliamo attraverso questo Sito e come li trattiamo dipendono dai prodotti che acquisti o dai servizi che richiedi, o da come hai interagito con noi nel presente Sito. In alcuni casi li possiamo ricevere da terze parti, se hai dato a questi soggetti il consenso a condividerli.

In particolare, nelle diverse pagine del Sito trattiamo le seguenti categorie di dati personali:



Dati di contatto – nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.



Altri dati personali – data di nascita, sesso, dati sulla Tua formazione scolastica, professionale ed esperienza lavorativa e, più in generale, i dati contenuti nel Tuo curriculum, lettera di presentazione, e-mail di accompagnamento che ci invii.



Altre informazioni - informazioni che ci vorrai liberamente comunicare contattandoci attraverso i nostri canali dedicati (ad. es. "Contattaci", "Catering", "Lavora con noi", "Prenota", "Ordina online").



Interessi – informazioni che ci fornisci in merito ai Tuoi interessi, abitudini, scelte di consumo.



Dati di pagamento – informazioni finanziarie sulla Tua carta di credito o carta prepagata o sul Tuo conto PayPal, qualora scelga questi metodi di pagamento per i nostri prodotti o servizi



Utilizzo del Sito – dati derivanti da cookie, web beacon e altre tecnologie simili. Per ulteriori dettagli ed eventuale disattivazione dei cookie consulta la nostra [cookie policy](#)

I Tuoi dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

Se Ci fornisci dati personali per conto di qualcun altro devi assicurarti, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente informativa privacy.

Ti chiediamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Tuoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica che dovesse intervenire e Ti invitiamo a non inserire nei messaggi che ci

inviati dati personali riguardanti soggetti terzi o dati “sensibili” (intendendosi per tali quelli idonei a rivelare la Tua origine razziale o etnica, le Tue opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, la Tua appartenenza sindacale, i Tuoi dati genetici, biometrici o relativi alla Tua salute, alla Tua vita sessuale o al Tuo orientamento sessuale). In caso contrario, provvederemo a cancellare queste informazioni.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Raccogliamo i Tuoi dati personali quando:

- richiedi un nostro servizio, come la prenotazione di tavoli o il servizio di catering o quando ordini online i prodotti con possibilità di ritiro sul ristorante (“take away”) o consegna a domicilio (“delivery”), rispettivamente attraverso le sezioni del sito “Prenota” o tramite prenotazione telefonica, “Catering” e “Ordina online”;
- ci contatti per inviarci la Tua candidatura per posizioni aperte (sezione “Lavora con noi”) o per inviarci o richiedere informazioni o richiedere supporto attraverso i nostri canali di comunicazione, anche nella sezione “Contattaci”;
- esprimi il Tuo consenso per ricevere comunicazioni marketing;
- Ti iscrivi a newsletter o ad altri servizi di marketing diretto e comunicazione pubblicitaria;
- navighi sul nostro Sito. A questo proposito, utilizziamo i cookie (piccoli file di testo che vengono installati sul Tuo browser) e altre tecniche come web beacon (piccoli file di immagine). Per ulteriori dettagli, anche su come disattivarli, consulta la nostra [cookie policy](#).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici (c.d. “base giuridica”) previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti:



- a) finalità connesse alla prenotazione del tavolo** nel locale, giorno e orario preferito tramite la sezione “Prenota” del Sito o prenotazione telefonica: finalità precontrattuali (nella fase di individuazione del locale, di scelta del giorno e orario preferiti, indicazione del numero di persone partecipanti ed eventualmente versamento di caparra).

Base giuridica del trattamento: esecuzione delle misure precontrattuali. La comunicazione dei Tuoi dati è facoltativa ma necessaria per il conseguimento di tali finalità: pertanto, qualora non ci comunichi i Tuoi dati non potrai avvalerti del servizio di prenotazione tavolo.



- b) finalità di domanda e offerta dei nostri servizi di catering** o presso i ristoranti o location specifici da Te individuati scrivendo nell’apposito form della sezione “Catering” del Sito, nonché adempimento degli obblighi di legge che ne derivano (ad es. in materia contabile e tributaria).

Presupposto del trattamento: esecuzione delle misure precontrattuali (nella fase di richiesta, da parte Tua, del servizio di catering e ristorazione, e di offerta da parte nostra dei relativi servizi), contrattuali (a seguito della fase di richiesta, fornitura del servizio, gestione dello stesso, pagamento e/o fatturazione tramite bonifico anticipato o versamento di caparra direttamente nel ristorante da te individuato) e adempimento di specifici obblighi di legge (ad esempio, finalità amministrativo-contabili). La comunicazione dei Tuoi dati è facoltativa ma necessaria per il conseguimento di tali finalità: pertanto, un eventuale rifiuto di fornire tali dati determinerebbe di fatto l’impossibilità di dare esecuzione alle predette attività.



- c) finalità di fornitura di servizi di ordine online e *delivery* o *take away*** presso i ristoranti da Te identificati.

Ti è data la possibilità di ordinare i Prodotti online e ritirarli presso il Ristorante Temakinho o il punto di ritiro indicato (“take away”) o riceverli a domicilio (servizio di “delivery”).

Presupposto del trattamento: adempimento degli obblighi pre-contrattuali (nella fase di individuazione e selezione dei prodotti da acquistare) e contrattuali (a seguito della fase di acquisto e relativamente alle fasi di consegna ed eventuale assistenza post-vendita) nonché adempimento di specifici obblighi di legge (ad esempio, finalità amministrativo-contabili). Il conferimento dei dati, pur non essendo obbligatorio, è essenziale e indispensabile, per la gestione, totale o parziale, dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali; in difetto non potremo darvi corso.



- d) finalità di invio del tuo curriculum e/o la Tua lettera di presentazione** nell'apposito form della sezione "Lavora con noi" del nostro Sito, nel quadro di attività di ricerca, selezione e valutazione di candidati al fine dell'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro.

Presupposto del trattamento: esecuzione delle misure precontrattuali (finalizzate ad agevolare la conclusione del contratto di lavoro). La comunicazione dei Tuoi dati è facoltativa ma necessaria per il conseguimento di tale finalità: pertanto, qualora non ci comunichi i Tuoi dati non potrai avvalerti delle procedure di invio del curriculum e/o della lettera di presentazione via e-mail.



- e) finalità di marketing diretto:** invio della newsletter, iniziative promozionali di nostri prodotti, servizi, iniziative e attività, tramite invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, realizzate attraverso strumenti di comunicazione tradizionale (come la posta tradizionale) e strumenti di comunicazione a distanza (quali e-mail, chat, telefono, SMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza).

Presupposto del trattamento: il Tuo consenso espresso; il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento, scrivendo a privacy@temakinho.com. In assenza di consenso o in caso di revoca, le comunicazioni commerciali non saranno inviate.



- f) permettere a Te di contattarci attraverso la sezione "Contattaci"** del nostro Sito e a noi di risponderTi.

Presupposto del trattamento: il nostro interesse legittimo a rispondere alle Tue comunicazioni. Il trattamento per detta finalità non è obbligatorio e Ti potrai opporre ad esso in ogni momento facendone richiesta attraverso i canali precisati alla successiva sezione "CONTATTI". In tale ultima eventualità non potremo trattare i dati personali per la suddetta finalità, a meno che dimostriamo la presenza di motivi legittimi prevalenti.



- g) finalità connesse alla prestazione dei servizi richiesti,** alla gestione dei relativi ordini di acquisto, dei pagamenti, delle fatturazioni e spedizioni nonché all'adempimento degli obblighi di legge che ne derivano (ad es. in materia contabile e tributaria).

Presupposto del trattamento: finalità precontrattuali (nella fase di individuazione e selezione dei prodotti da acquistare), contrattuali (a seguito della fase di acquisto e relativamente alle fasi di acquisto, pagamento, fatturazione, spedizione, consegna e assistenza post-vendita) e adempimento di specifici obblighi di legge (ad esempio, finalità amministrativo-contabili). La comunicazione dei Tuoi dati è facoltativa ma necessaria per il conseguimento di tali finalità: pertanto, un eventuale rifiuto di fornire tali dati determinerebbe di fatto l'impossibilità di acquistare on-line i nostri prodotti.



- h) invio della nostra newsletter e invio di iniziative promozionali** di nostri prodotti, servizi, iniziative e attività, tramite invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali (marketing diretto), realizzate attraverso strumenti di comunicazione tradizionale (come la posta tradizionale) e strumenti di comunicazione a distanza (quali e-mail, chat, telefono, SMS, videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza).

Presupposto del trattamento: il Tuo consenso espresso; il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso può essere revocato in ogni momento, scrivendo a privacy@temakinho.com. In assenza di consenso o in caso di revoca, la newsletter e le comunicazioni commerciali non saranno inviate.



- i) offerta di pubblicità on-line e invio di comunicazioni commerciali** basate sui Tuoi interessi attraverso l'uso di cookie.

Presupposto del trattamento: il Tuo consenso espresso; il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Qualora non abbia prestato il consenso o l'abbia successivamente revocato, non potremo offrire pubblicità on-line e/o

procedere alle comunicazioni commerciali di cui sopra attraverso i cookie. Per controllare l'utilizzo dei cookie ed eventualmente disattivarli, consulta la nostra [cookie policy](#).



j) svolgimento di attività funzionali a eventuali cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni, trasformazioni e all'esecuzione di tali operazioni.

Presupposto del trattamento: interesse legittimo al compimento di tali operazioni. Il trattamento per detta finalità non è obbligatorio e Ti potrai opporre ad esso in ogni momento facendone richiesta attraverso i canali precisati alla successiva sezione "CONTATTI". In tale ultima eventualità non potremo trattare i dati personali per la suddetta finalità, a meno che dimostriamo la presenza di motivi legittimi prevalenti.



k) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

Il Titolare potrebbe trattare i Tuoi dati personali per adempiere un obbligo legale (ad esempio, finalità amministrativo-contabili) e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto del trattamento: obblighi di legge, cui il Titolare è obbligato a ottemperare/legittimo interesse di difendere un proprio diritto.



l) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti:

I Tuoi dati personali potrebbero essere trattati dal Titolare per difendere i propri diritti o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti tuoi o di terze parti.

Presupposto del trattamento: il nostro interesse legittimo a far valere e difendere i nostri diritti. Il trattamento per detta finalità non è obbligatorio e Ti potrai opporre ad esso in ogni momento facendone richiesta attraverso i canali precisati alla successiva sezione "CONTATTI". In tale ultima eventualità non potremo trattare i dati personali per la suddetta finalità, a meno che dimostriamo la presenza di motivi legittimi prevalenti.



m) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo

Il Titolare potrà trattare i Tuoi dati personali per adempiere agli obblighi cui è tenuto.

Presupposto del trattamento: adempimento di un obbligo legale. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere ai propri obblighi legali.

COME MANTIENIAMO SICURI I DATI PERSONALI



La Società utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Tuoi dati personali.

Tutti i Tuoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza.

Qualora i dati siano trattati da soggetti terzi, nel contesto delle modalità di consegna dei Prodotti e delle forme di pagamento, il Titolare assicura che saranno applicati standard di sicurezza equivalenti ai propri.

Il Titolare si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

Inoltre, il Titolare tratta i Tuoi dati personali nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, il Titolare configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati

personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità. Si precisa, infine, che i dati non sono utilizzati al fine dell'adozione di processi decisionali automatizzati.

**PER QUANTO TEMPO
CONSERVIAMO I DATI
PERSONALI**

Salvo quanto precisato a proposito dei cookie nella [cookie policy](#), conserviamo i Tuoi dati personali per periodi diversi a seconda delle finalità per le quali ce li hai comunicati. Più precisamente:

Dati di contatto – altre informazioni – interessi

- per permetterTi di **prenotare on-line il tavolo** in uno dei nostri ristoranti: conserviamo i Tuoi dati fino al giorno per il quale ci hai chiesto di tenerTi riservato il tavolo e, ai soli fini di tutela dei nostri diritti in caso di contestazioni, per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo più lungo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste dell'autorità competente o ai sensi della normativa applicabile;
- per permettere a Te di contattarci attraverso la **sezione “Contattaci”** del nostro Sito: dal giorno in cui ci hai inviato la Tua richiesta fino ai successivi 6 mesi;
- per adempiere ad **obblighi di legge o ad ordini della pubblica autorità**: per tutto il tempo previsto dalla normativa concretamente applicabile;
- **per lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cessioni di azienda e di ramo d'azienda, e ad operazioni straordinarie** (come acquisizioni, fusioni, ecc.): si applicano i periodi di conservazione indicati sopra a seconda della corrispondente finalità concretamente perseguita.



Altri dati personali – questi dati, se legati all'invio del curriculum / lettera di presentazione saranno conservati per 12 mesi dal giorno in cui ci hai inviato questi documenti. Se inviati attraverso la sezione “Contattaci” del nostro sito, saranno conservati per 6 mesi dal giorno in cui ci hai inviato la tua richiesta.

Dati di pagamento – questi dati potranno essere conservati per il tempo necessario a dar corso alle tue richieste e comunque non oltre i successivi 10 (dieci) anni, relativamente ai dati necessari per le finalità amministrativo-contabile.

Dati di utilizzo del sito web – tali dati saranno conservati fino a quando sarà attivo l'account. I tempi di conservazione dei vari cookie eventualmente utilizzati, sono consultabili nell'apposita [Informativa Cookie](#).

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

**CON CHI SONO
CONDIVISI I DATI
PERSONALI**



Salvo quanto precisato a proposito dei cookie nella [cookie policy](#), per il perseguimento di ognuna delle finalità sopra menzionate, i Tuoi dati personali raccolti attraverso questo Sito potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- nostri dipendenti appositamente incaricati del trattamento dei Tuoi dati, in particolare ai fini di assistenza alla clientela on-line e nei nostri ristoranti, addetti ai settori vendite, contabilità, risorse umane, IT e, in generale, i nostri dipendenti, debitamente incaricati;
- nostri dipendenti incaricati di fornirle il servizio di catering richiesto e assistenza al cliente;
- nostri dipendenti debitamente incaricati, in particolare addetti ai settori marketing e vendite;
- fornitori di servizi di assistenza e consulenza fiscale e legale;
- fornitori di servizi informatici tra cui assistenza software, o di archiviazione;
- società incaricate di fornirci un servizio (ad es. servizi di logistica per la consegna dei prodotti acquistati);
- società terze legate al Titolare da contratto di affiliazione;
- forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- terze parti o organismi cui la comunicazione dei dati è richiesta ai sensi di legge.
- soggetti cessionari di azienda o di ramo di azienda, potenziali acquirenti del Titolare e società coinvolte in, o risultanti da, eventuali fusioni, scissioni, trasformazioni;
- personale dell'ambito IT o vendite/*delivery/take away*, debitamente nominato autorizzato al trattamento.

Inoltre, per la finalità di cui alla lettera j) del precedente paragrafo (svolgimento di cessioni azienda e operazioni straordinarie), comunichiamo i Tuoi dati a soggetti cessionari di azienda o di ramo di azienda, potenziali acquirenti del Titolare e società coinvolte in, o risultanti da, eventuali fusioni, scissioni, trasformazioni.

I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari del trattamento. Al di là dei suddetti soggetti i Tuoi dati non verranno diffusi.

**TRASFERIMENTO DEI
DATI EXTRA UNIONE
EUROPEA E DELLO
SPAZIO ECONOMICO
EUROPEO**



Per lo svolgimento dei nostri servizi potremmo trasferire i Tuoi dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In particolare, per lo svolgimento del servizio di prenotazione tavoli, trasferiamo i Tuoi dati anche a fornitori di servizi situati negli USA e nel Regno Unito.

Il trasferimento dei Tuoi dati in questi Paesi avviene in ogni caso nel rispetto della disciplina applicabile e dei trattati internazionali. I fornitori in ogni caso garantiscono standard qualitativi e di protezione della riservatezza elevati, nonché il rispetto della disciplina applicabile e dei trattati internazionali.

Hai diritto di ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni sul luogo dove tali dati sono conservati facendocene espressa richiesta ai recapiti indicati sopra.

CONTATTI



Se avessi domande in merito al trattamento dei Tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci scrivendo a privacy@temakinho.com

**DIRITTI IN MATERIA DI
PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI**



Ti garantiamo di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12.2 del Regolamento UE n. 679/2016 (cosiddetto "GDPR"). In particolare, hai il diritto di:

- avere accesso ai tuoi dati;
- richiedere la rettifica dei Tuoi dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

- ottenere la cancellazione dei Tuoi dati personali se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR;
- richiedere di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento;
- qualora effettuiamo il trattamento con mezzi automatizzati sulla base del consenso o del contratto, di richiedere di ricevere i Tuoi dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure di richiederne la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti;
- opporsi in tutto o in parte al trattamento dei tuoi dati personali;
- revocare in qualsiasi momento il Tuo consenso al trattamento qualora il medesimo si basi sul consenso, fermo restando la liceità del corrispondente trattamento fino al momento della revoca.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui esercitassi uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che tu sia legittimato ad esercitarlo e ti daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei tuoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle tue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desideri, potrai inoltrare reclami o segnalazioni al Garante per la protezione dei dati personali, i cui recapiti sono reperibili al sito www.garanteprivacy.it.